

**Правила проведения рекламной акции  
«Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль при заказе от 1490 рублей»**

**1. Наименование рекламной акции:** «Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль» (далее – «Акция»).

**2. Информация об Организаторе Акции**

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. Киевская, д.7, корп.1

Генеральный директор: Леонов Юрий Витальевич

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 771001001

далее совместно именуемые «Организатор/Организаторы Акции».

**3. Территория проведения Акции**

Акция проводится на территории города Москвы и Московской области на дому у физических лиц, заказавших услуги службы выезда на дом (далее – «служба ВНД»), которые осуществляются компанией «ИНВИТРО», оказывающей медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионного договора, в городах, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Сроки проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции: с «3» марта 2025 года по «3» мая 2025 года включительно.

3.2. Информацию о возможности заказать услугу «Выезд на дом» по месту проживания Участника для взятия биоматериала с целью выполнения лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ по режиму работы медицинских офисов ИНВИТРО (далее – медицинские офисы) можно узнать на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) или по телефону горячей линии:

8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный).

**4. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках**

4.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, проживающие на территории РФ, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

4.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории РФ, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 5 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- Результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

4.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на интернет-сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru);
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации;
- информацию об условиях Акции можно получить у сотрудников службы ВНД.

4.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

## **5. Порядок участия в Акции**

5.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период с «3» марта 2025 года по «3» мая 2025 года включительно заказать один из ниже указанных видов услуги «Выезд на дом», предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный) возможность такого заказа по месту проживания Участника Акции, для взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, которые могут быть заказаны Участником при вызове службы выезда на дом:

При единовременном заказе лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ на сумму не менее 1 490р., стоимость услуги «Выезд на дом» – 1 рубль. в пределах городов представленности с условием вызова процедурной бригады по предварительной записи.

Информация о перечне лабораторных исследований, которые могут быть заказаны при вызове службы выезда на дом, размещается в разделе «Выезд на дом» на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru), [также предоставляется по телефону](#) горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный).

При участии в Акции стоимость услуги «Выезд на дом», указанной выше в настоящих Правилах, составляет 1 (один) рубль. Стоимость услуги «Выезд на дом» без учета скидки по Акции указана на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Выезд на дом». Стоимость выполнения лабораторных исследований, взятия биологического материала для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Выезд на дом» и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

В период проведения Акции Участник может заказать услугу «Выезд на дом» со скидкой неограниченное количество раз.

5.2. Взятие биоматериала (крови из вены, мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно на дому у Участников Акции.

Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

5.3. Оформление заказов Участников Акции на оказание медицинских услуг осуществляется на дому у Участников Акции путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

5.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только услуг, указанных в настоящих Правилах.

5.5. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

5.6. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

5.7. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы».

5.8. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

5.9. В период проведения Акции при заказе и оплате лабораторных исследований Участникам Акции не предоставляется скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк».

5.10. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции

не происходит, не начисляются бонусные рубли ИНВИТРО на бонусный счет (кэшбэк) в процентном отношении от стоимости заказа услуги «выезд на дом»

## **6. Акционная стоимость услуги «Выезд на дом»**

Стоимость услуги «Выезд на дом» для заказа взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Выезд на дом», составляет 1 (один) рубль.

## **7. Порядок получения результатов лабораторных исследований**

7.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.7 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

7.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

7.2.1. по факсу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований;

7.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

7.2.3. в «личном кабинете» на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследования), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код

ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно. 8.2.4. заказав доставку результатов курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8 (800) 200363-0. Услуга

доставки результатов не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

7.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

#### **8. Дополнительные условия**

8.1. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

8.2. Организатор Акции не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

8.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Акции.

8.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

8.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

8.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости услуги «Выезд на дом».

8.7. Акция является рекламной акцией «ИНВИТРО», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

**Приложение № 1**

**к Правилам проведения рекламной акции «Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль при заказе от 1490 рублей»**

Список городов, на территории которых проводится рекламная акция

<b>Город</b>
Апрелевка
Балашиха
Бронницы
Верея
Видное
Волоколамск
Воскресенск
Высоковск
Голицыно
Дедовск
Дзержинский
Дмитров
Долгопрудный
Домодедово
Дрезна
Дубна
Егорьевск
Жуковский
Зарайск
Звенигород
Ивантеевка
Истра
Кашира
Клин
Коломна
Королёв
Котельники
Красноармейск
Красногорск

Краснозаводск
Краснознаменск
Кубинка
Куровское
Лукино-Дулёво
Лобня
Лосино-Петровский
Луховицы
Лыткарино
Люберцы
Москва
Можайск
Мытищи
Наро-Фоминск
Ногинск
Одинцово
Озёры
Орехово-Зуево
Павловский Посад
Пересвет
Подольск
Протвино
Пушкино
Пущино
Раменское
Реутов
Рошаль
Руза
Сергиев Посад
Серпухов
Солнечногорск
Старая Купавна
Ступино
Талдом
Фрязино

Химки
Хотьково
Черноголовка
Чехов
Шатура
Щёлково
Электрoгорск
Электросталь
Электроугли
Яхрома