

Правила проведения рекламной акции «Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль при заказе лабораторных исследований от 2490 руб»

1. Наименование рекламной акции: «Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль при заказе лабораторных исследований от 2490 руб» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, корп. 1, помещ.1

Генеральный директор: Леонов Юрий Витальевич

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 773001001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Самара» (далее - «ИНВИТРО-Самара»).

Адрес местонахождения: 443056, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 12

Генеральный директор: Мамаев Максим Игоревич

ОГРН 1076316009450

ИНН 6316126787 / КПП 631601001

далее совместно именуемые «Организаторы Акции»

3. Территория проведения Акции

3.1. Акция проводится на территории Российской Федерации в медицинских офисах Компании «ИНВИТРО-Самара», оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионных договоров, по городам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «01» июля 2024 года по «31» декабря 2024 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы службы выезда на дом и о возможных изменениях графика приема заявок можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п.6 настоящих Правил.

Участниками Акции являются также совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах несовершеннолетних или недееспособных пациентов (родители/опекуны или иные законные представители), принявшие участие в Акции в порядке, указанном в п.6 настоящих Правил. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг родители/опекуны или иные законные представители несовершеннолетних обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени несовершеннолетних/недееспособных в установленном законом порядке. Результаты лабораторного исследования образцов биологического материала несовершеннолетних, не достигших возраста пятнадцати лет, или недееспособных пациентов, выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на интернет-сайте invitro.ru;

- условия Акции можно получить по телефону 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный).
- информацию об условиях Акции можно получить у сотрудников службы ВНД.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. В период проведения акции с «01» июля 2024 года по «31» декабря 2024 года включительно Участники Акции могут заказать услугу "Выезд на дом", по акционной стоимости за 1 рубль, при заказе лабораторных исследований на сумму от 2490 руб.

Акционное предложение распространяется только на стоимость услуги вызова бригады «Выезд на дом».

В период проведения Акции Участник может воспользоваться акционным предложением неограниченное количество раз. Перечень продуктов/услуг, которые не попадают под действие настоящей Акции указаны в Приложении №2 к настоящим Правилам. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только услуг, указанных в настоящих Правилах.

6.2. График приема заявок каждого медицинского офиса, указанного в п. 3 настоящих Правил, указан на сайте www.invitro.ru в разделе «Выезд на дом» - «Информация».

6.3. Выезд медицинского работника на дом для Участников Акции осуществляется в соответствии с графиком выезда медицинского персонала, указанным на сайте www.invitro.ru в разделе «Выезд на дом» - «Информация». Дата и время выезда на дом медицинского работника службы выезда на дом к Участнику Акции согласовывается с Участником Акции при оформлении заказа. Подробная информация о сроках оказания услуги по выезду медицинского работника на дом указана на сайте www.invitro.ru в разделе «Выезд на дом».

6.4. Регистрация Участников Акции проводится администратором службы выезда на дом, в день обращения Участников Акции путем внесения данных Участников Акции: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг.

6.4.1. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется непосредственно на дому (в офисе и т.п.) путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг в период проведения Акции.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать для другого человека какие – либо дополнительные медицинские исследования/ услуги, предлагаемые медицинскими офисами, оформляется отдельный заказ, который оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденных прайс – листах медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы и цены» и «Адреса и услуги», стоимость выезда при этом не взимается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.11. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит.

7. Акционная стоимость

7.1. Акционная стоимость услуги по выезду на дом к пациенту для сбора (взятия) биоматериала при условии выполнения п.6.1 настоящих Правил, составляет 1 (один) рубль для одного Участника Акции.

7.2. Стоимость услуги по взятию биоматериала для выполнения лабораторных исследований, не входят в стоимость Акции и оплачивается отдельно, согласно утвержденному прайс-листу.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

8.2. в «личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований в медицинских офисах. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.3. Получить результаты лабораторных исследований можно также по:

8.3.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.3.2. заказав доставку результатов курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8(800) 200-363-0. Услуга доставки результатов не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу медицинских офисов.

8.4. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

9. Дополнительные условия

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Самара», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1
к Правилам рекламной акции
«Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль при заказе лабораторных исследований от
2490 руб»

Список городов, участвующих в Акции:

Самара
Отрадный
Нижний Новгород
Арзамас
Балахна
Бор
Городец
Дзержинск
Павлово
Саратов
Балаково
Вольск
Марск
Петровск
Пугачев
Ртищево
Салават
Энгельс
Уфа
Ишимбай
Мелеуз
Нефтекамск
Октябрьский
Стерлитамак
Кузнецк
Киров
Пермь
Новокуйбышевск
Сызрань
Тольятти
Чапаевск
Альметьевск
Казань
Нижнекамск
Зеленодольск

Приложение № 2
к Правилам рекламной акции
«Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль при заказе лабораторных исследований от
2490 руб»

Состав акционного предложения:

Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль при заказе лабораторных исследований, кроме:

- генетические исследования (7661БЗ, 7252БЗ, 19ГП, 19ГП/БЗ, БРЗ/20, БРЗ/5, БР2/20, БР2/5, БР/ДОП, 138ГП, 7041GCDH, 145ГП/БЗ, 108ГП/БЗ, 7207БЗ, 110ГП/БЗ, 125ГП/БЗ);
- исследования качества воды и почвы (Раздел прайса – 25. Исследование качества воды и почвы. Коды продуктов – НВОД, 930ЭКВ, 985ЭКВ, 986ЭКВ, 987ЭКВ, 988ЭКВ, 989ЭКВ, 933САР, 934ДВК, 1510ЛАЛ, 1160СЭКВ, 1161СЭКВ, 1162СЭКВ, 1164СЭКВ, 1165СЭКВ, НПОЧ, 919ЭКП, 983ЭКП);
- № 1303HEL 13С-уреазный дыхательный тест (13С-УДТ). Выявление инфекции *Helicobacter pylori*;
- № 153 Гомоцистеин;
- № 1881 ALEX2;
- № 157 Тропонин-I;
- № 1526 Клубочковая фильтрация, расчет по формуле СКД-ЕPI цистатин С (2012);
- № 20 Креатинкиназа-МВ (Креатинфосфокиназа-МВ, КК-МВ, КФК-МВ, СК-МВ, КК-2);
- услуги специалистов (врачей): прием, манипуляции;
- рентгенологические услуги (рентген, компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), маммография, денситометрия, гистеросальпингография (ГСГ));
- услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ); услуги по эндоскопии (гастроскопия, колоноскопия);
- услуги функциональной диагностики (электрокардиограмма (ЭКГ) и т.д.);
- услуги взятия биоматериала;
- сертификаты
- акции