

**Правила проведения рекламной акции  
«Скидка 15% на лабораторные исследования по промокодам при заказе услуг  
"Выезд на дом"»**

**1. Наименование рекламной акции: Скидка 15% на лабораторные исследования по промокодам при заказе услуг "Выезд на дом" (далее – «Акция»).**

**2. Информация об Организаторах Акции**

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. Киевская, д.7, корп.1

Генеральный директор: Леонов Юрий Витальевич

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 771001001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Самара» (далее - «ИНВИТРО-Самара»).

Адрес местонахождения: 443056, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 12

Генеральный директор: Мамаев Максим Игоревич

ОГРН 1076316009450

ИНН 6316126787 / КПП 631601001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал» (далее - «ИНВИТРО-Урал»).

Адрес местонахождения: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, д. 275

Генеральный директор: Потлов Даниил Анатольевич

ОГРН 1027402903901

ИНН 7451097559 / КПП 745101001

2.4. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Сибирь» (далее - «ИНВИТРО-Сибирь»).

Адрес местонахождения: 630000, Новосибирская обл., г. Новосибирск, просп. Красный, д. 218/2

Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич

ОГРН 1105402003904

ИНН 5402525254/ КПП 540201001

2.5. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Воронеж» (далее - «ИНВИТРО-Воронеж»)

Адрес местонахождения: 394030, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 50

Генеральный директор: Гамов Роман Васильевич

ОГРН 1103668017914

ИНН 3664104281 / КПП 366601001

2.6. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (далее - «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону»)

Адрес местонахождения: 344092, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр-т Космонавтов, д. 2/2, литер О, офис 18

Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович

ОГРН 1086166002702

ИНН 6166066649 / КПП 616101001

2.7. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ставрополье» (далее - «ИНВИТРО-Ставрополье»)

Адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т 40 Лет Октября, д. 58Б

Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович

ОГРН 1122651016058

ИНН 2632804465 / КПП 263201001

2.8. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Приморье» (далее - «ИНВИТРО-Приморье»)

Адрес местонахождения: 690106, Приморский край, г. Владивосток, Партизанский пр-т, д. 40, этаж 1, комната 1  
Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич  
ОГРН 1182536011085  
ИНН 2536309490 / КПП 253601001,

2.9. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО СПб» (далее - «ИНВИТРО СПб»).

Адрес местонахождения: 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Днепропетровская, д. 57, лит. А, пом 1-Н, оф. 186.

Генеральный директор: Чернер Елена Леонидовна

ОГРН 1057813259371

ИНН 7810047507 / КПП 781001001

далее совместно именуемые «Организаторы Акции»

### **3. Территория проведения Акции**

Акция проводится на территории Российской Федерации в медицинских офисах компаний «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», «ИНВИТРО СПб» оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионных договоров, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», «ИНВИТРО СПб» на основании сублицензионных договоров/договоров коммерческой концессии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO®, по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

### **4. Сроки проведения Акции**

4.1. Срок проведения Акции: с «20» сентября 2024 года по «23» октября 2024 года включительно.

4.2. Информацию о графике оказания услуг службы ВНД и о возможных изменениях можно узнать на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный).

### **5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках**

5.1. Участниками Акции являются дееспособные физические лица, проживающие на территории города Москвы и Московской области и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории РФ, действующие в интересах недееспособных, в том числе несовершеннолетних, пациентов (родители, опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить родство и т.п.).
- Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – «информированное добровольное согласие»). В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста пятнадцати лет, а также лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции можно получить у администраторов медицинских офисов по адресам, указанным на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Адреса» (далее – «медицинские офисы»), и у сотрудников службы выезда на дом;
- условия Акции можно получить по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.
- на сайте [www.invitro.ru/](http://www.invitro.ru/)

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

## **6. Порядок участия в Акции**

6.1. С «20» сентября 2024 года по «23» октября 2024 года включительно Участники Акции могут получить скидку 15% (пятнадцать процентов) на выполнение любых лабораторных исследований, указанных в утвержденных прайс-листах службы ВНД, оказывающей услуги в городах, указанных в приложении №1 к настоящим Правилам, при заказе услуг службы ВНД:

- VENHOM-Выезд процедурной бригады на следующий день

указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделах «Анализы», «Выезд на дом» - и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов (с учетом ограничений, указанных в п. 6.3 настоящих Правил).

Для участия в Акции Участникам необходимо с «20» сентября 2024 года по «23» октября 2024 года включительно при заказе услуг службы ВНД:

- VENHOM-Выезд процедурной бригады на следующий день

и получить скидку 15% на выполнение любых лабораторных исследований, указанных в утвержденных прайс-листах медицинских офисов. Одновременно можно воспользоваться только одним акционным предложением в рамках заказа услуги «Выезд на дом» - скидка 15% на лабораторные исследования или «ВНД за 1 руб.», одновременное применение 2-х акционных предложений невозможно.

Скидка действует только на лабораторные исследования. Скидка 15% не распространяется на взятие биологического материала для выполнения лабораторных исследований и услуги выезда на дом. Скидка предоставляется только, если Участник акции сообщает промокод или предъявляет фото с промокодом при оформлении заказа. В период проведения Акции Участники могут заказать лабораторные исследования со скидкой по промокоду не ограниченное количество раз. Скидка по Акции не суммируется с другими акциями и предложениями. Взятие биоматериала не входит в акционную стоимость и оплачивается отдельно, согласно действующему прайс-листу. Скидка не распространяется на иные услуги и товары, реализуемые в офисах ИНВИТРО, включая услуги по взятию биоматериала. Перечень лабораторных исследований, которые не доступны для заказа на дому, указан на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

Скидка по Акции не предоставляется при заказе выполнения лабораторного исследования с ускоренным получением результата (СИТО, выполнение лабораторных исследований в течение 2 (двух) часов с момента взятия биоматериала; ускоренное получение результатов, выполнение лабораторных исследований к 15:00 в день взятия биоматериала; результат за 4 часа, выполнение лабораторных исследований в течение 4 часов с момента взятия биоматериала).

Стоимость выполнения лабораторных исследований и взятия биологического материала для выполнения лабораторных исследований указана на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделах «Анализы», «Выезд на дом» и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

Стоимость услуг по вызову службы ВНД указана на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Выезд на дом» и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

Информацию о стоимости услуг по вызову службы ВНД, а также о стоимости выполнения лабораторных исследований можно получить по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

6.2. Участники Акции могут осуществить заказ службы ВНД:

- по телефонам горячей линии: 8(495) 363-0-363, 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный);
  - оставив соответствующую заявку на сайте [www.invitro.ru/moscow/vnd/](http://www.invitro.ru/moscow/vnd/).
- 6.3. Перечень лабораторных исследований, которые не доступны для заказа на дому, указан на сайте [www.invitro.ru/moscow/vnd/](http://www.invitro.ru/moscow/vnd/) в разделе «Выезд на дом» - «Анализы на дому».

6.4. Взятие биоматериала для выполнения лабораторных исследований осуществляется на дому у Участников Акции.

Для взятия биоматериала (мочи, кала) Участнику Акции необходимо заранее получить специальный контейнер в медицинском офисе или приобрести в аптеке.

6.5. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется сотрудниками службы ВНД на дому у Участников Акции путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

6.6. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.7. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы». Участники Акции обязаны выполнить условия сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы».

6.8. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.9. Срок выполнения лабораторных исследований указан в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделах «Анализы и цены». Информацию о сроке выполнения лабораторных исследований также можно получить по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

6.10. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.11. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит, но начисляются бонусные рубли ИНВИТРО на бонусный счет (кэшбэк) в процентном отношении от стоимости заказа лабораторных исследований, услуг по взятию биоматериала для выполнения таких исследований. Размер кэшбэка определяется в соответствии с правилами указанной Программы.

## **7. Призовой фонд Акции**

Призовой фонд Акции включает в себя предоставление услуг, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, со скидкой 15 % (пятнадцать) процентов.

## **8. Порядок получения результатов исследований**

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.9 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции сотрудникам медицинских офисов при регистрации заказа;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотрудникам медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований. Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. в «личном кабинете» на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

«Личный кабинет Участника Акции» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2.4. заказав доставку результатов курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8(800) 200-363-0. Услуга доставки результатов не входит в стоимость заказа и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу медицинских офисов.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах).

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований и условий сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости услуги по вызову службы ВНД.

**Приложение № 1**

**к Правилам проведения рекламной акции «Скидка 15% на лабораторные исследования по промокодам при заказе услуг "Выезд на дом"»**

Список городов, на территории которых проводится рекламная акция  
«Скидка 15% на лабораторные исследования»

Город	Область
Мурманск	Мурманская область
Петрозаводск	Карелия
Архангельск	Архангельская область
Санкт-Петербург	Ленинградская
Новосибирск	Новосибирская область
Екатеринбург	Свердловская область
Казань	Татарстан
Нижний Новгород	Нижегородская область
Челябинск	Челябинская область
Самара	Самарская область
Омск	Омская область
Ростов-на-Дону	Ростовская область
Уфа	Башкортостан
Красноярск	Красноярский край
Воронеж	Воронежская область
Пермь	Пермский край
Волгоград	Волгоградская область
Краснодар	Краснодарский край
Саратов	Саратовская область
Тюмень	Тюменская область
Барнаул	Алтайский край
Иркутск	Иркутская область
Владивосток	Приморский край
Томск	Томская область
Кемерово	Кемеровская область
Новокузнецк	Кемеровская область
Липецк	Липецкая область
Киров	Кировская область
Магнитогорск	Челябинская область
Тверь	Тверская область
Ставрополь	Ставропольский край
Курган	Курганская область
Стерлитамак	Башкортостан
Таганрог	Ростовская область
Новороссийск	Краснодарский край
Нальчик	Кабардино-Балкария
Нижнекамск	Татарстан
Армавир	Краснодарский край
Волгодонск	Ростовская область
Новочеркасск	Ростовская область
Находка	Приморский край
Альметьевск	Татарстан

Пятигорск	Ставропольский край
Нефтекамск	Башкортостан
Черкесск	Карачаево-Черкесия
Невинномысск	Ставропольский край
Октябрьский	Башкортостан
Северск	Томская область
Ессентуки	Ставропольский край
Москва	Московская область
Апрелевка	Московская область
Балашиха	Московская область
Бронницы	Московская область
Видное	Московская область
Голицыно	Московская область
Дедовск	Московская область
Дзержинский	Московская область
Дмитров	Московская область
Долгопрудный	Московская область
Домодедово	Московская область
д. Дрожжино	Московская область
Дубна	Московская область
Егорьевск	Московская область
Железнодорожный	Московская область
Жуковский	Московская область
пос. Запрудня	Московская область
Звенигород	Московская область
Зеленоград	Московская область
Ивантеевка	Московская область
п. Ильинское-Усово	Московская область
Истра	Московская область
Кашира	Московская область
Климовск	Московская область
Клин	Московская область
Коломна	Московская область
Королев	Московская область
Котельники	Московская область
пос. Красково	Московская область
Красногорск	Московская область
Краснознаменск	Московская область
пос. Кубинка	Московская область
Химки	Московская область
Лобня	Московская область
Лосино-Петровский	Московская область
Люберцы	Московская область
Лыткарино	Московская область
пос. Малаховка	Московская область
пос. Михнево	Московская область
Можайск	Московская область
Мытищи	Московская область

Наро-Фоминск	Московская область
пос. Нахабино	Московская область
Ногинск	Московская область
Одинцово	Московская область
Озеры	Московская область
Орехово-Зуево	Московская область
Павловский Посад	Московская область
Подольск	Московская область
д. Покровское	Московская область
д. Мисайлово	Московская область
Протвино	Московская область
д. Путилково	Московская область
Пушкино	Московская область
Пущино	Московская область
Раменское	Московская область
Реутов	Московская область
Руза	Московская область
пгт. Селятино	Московская область
Сергиев Посад	Московская область
Серпухов	Московская область
Солнечногорск	Московская область
Старая Купавна	Московская область
Ступино	Московская область
Троицк	Московская область
Фрязино	Московская область
Хотьково	Московская область
Чехов	Московская область
Шатура	Московская область
Щелково	Московская область
Электросталь	Московская область
Яхрома	Московская область

**Приложение № 2**  
**к Правилам рекламной акции**  
**«Скидка 15% на лабораторные исследования по промокодам при заказе услуг**  
**"Выезд на дом"**

Список услуг, на которые скидка не распространяется

- Услуги взятия биоматериала
- Услуги УЗИ, ЭКГ-
- Услуги по транспортировке лежачих больных-
- Услуги выезда выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады выездной медицинской службы)\*\*