

**Правила проведения рекламной акции  
«Каждую субботу и воскресенье скидка 20% на лабораторные исследования»**

**1. Наименование рекламной акции: «Каждую субботу и воскресенье скидка 20% на лабораторные исследования»** (далее – «Акция»).

**2. Информация об Организаторах акции**

2.1. Полное фирменное наименование организации:

Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (далее - «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону»).

Адрес местонахождения: 344092, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр-т Космонавтов, д. 2, офис 1406.

ОГРН 1086166002702 ИНН 6166066649

Генеральный директор: Абдуллаев Марат Шамилович

2.2. Полное фирменное наименование организации:

Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «СТАТУС» (далее – «СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «СТАТУС»)

Фактический адрес: 352128, Краснодарский край, Тихорецкий р-н, г. Тихорецк, ул. Победы, д. 147

ИНН 2360008930 / КПП 236001001

Директор: Итунина Наталия Борисовна

2.3. Полное фирменное наименование организации:

Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «КУРОРТНАЯ ПОЛИКЛИНИКА «АВИЦЕННА» (далее – «КУРОРТНАЯ ПОЛИКЛИНИКА «АВИЦЕННА»)

Фактический адрес: 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, Набережная Адмирала Серебрякова, 53А

ИНН 2315025250 /КПП 231501001

Директор: Семенова Елена Александровна

2.4. Полное фирменное наименование организации:

Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Принципиальные решения» (далее – «Принципиальные решения») Фактический адрес: 350038,

Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. генерала-лейтенанта Александра Сапрунова, д. 15

ИНН 2311251459 /КПП 231101001

Директор: Щедрова Екатерина Михайловна

2.5. Полное фирменное наименование организации:

Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «МедлабДиагностик» (далее – «МедлабДиагностик») Фактический адрес: 346914, Ростовская область,

г. Новошахтинск, пр-кт Ленина, д. 32, пом. 8

ИНН 6151019734 /КПП 615101001

Директор: Баксаноква Альбина Замировна

2.6. Полное фирменное наименование организации:

Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Эстра Лаб» (далее – «Эстра Лаб») Фактический адрес: 346500. Ростовская область, г. Шахты, ул. Советская,

д. 184

ИНН 6155066647 /КПП 615501001

Директор: Карданова Милана Замировна

2.7. Полное фирменное наименование организации:

Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Компания Регион» (далее – «Компания Регион») Фактический адрес: 346500, Ростовская Область, г.

Шахты, пр-кт Победа Революции, д. 79А

далее «Организаторы Акции»

### **3. Территория проведения Акции**

Акция проводится на территории в медицинских офисах компании «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», оказывающей медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионного договора, а также компаний ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «СТАТУС», ООО «Курортная поликлиника «Авиценна», ООО «Принципиальные решения», ООО «МедлабДиагностик», ООО «Эстра Лаб», ООО «Компания Регион», сотрудничающих с ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» на основании договоров коммерческой концессии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO®, по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящим правилам (далее – «медицинские офисы»).

### **4. Сроки проведения Акции**

4.1. Срок проведения Акции с «13» мая 2023 года по «31» декабря 2024 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы медицинского офиса и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0. (звонок по России бесплатный).

### **5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках**

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п.6 настоящих Правил.

5.1.1. Участниками Акции являются также совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах несовершеннолетних пациентов (родители или иные законные представители) или совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители), указанном в п.6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в недееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке.

5.1.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг родители или иные законные представители несовершеннолетних пациентов, или законные представители совершеннолетних недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени несовершеннолетних либо недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить родство, установление опеки и т.п.).

5.1.3. Несовершеннолетние пациенты в возрасте старше пятнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.1.4. В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста пятнадцати лет, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель несовершеннолетнего.

5.1.5. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.

5.1.6. По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Информация об условиях Акции размещена Организаторами Акции в медицинских офисах, участвующих в Акции, а также на сайте [www.invitro.ru/](http://www.invitro.ru/).

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет размещена Организаторами Акции в медицинских офисах, участвующих в Акции, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

### **6. Порядок участия в Акции**

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период с «13» мая 2023 года по «31» декабря 2024 года включительно, обратиться в выходной день (субботу, воскресенье) в медицинский офис, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала и заказать выполнение не менее одного лабораторного исследования по

стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинского офиса (далее – «лабораторные исследования»), а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы».

Условия Акции не распространяются на лабораторные исследования, взятие биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований, оплату медицинских услуг, оказываемых в рамках другой рекламной акции или в составе акционного профиля, а также оплату контейнеров для сбора образцов биологического материала.

При оплате заказа Участнику Акции дается скидка на стоимость лабораторных исследований в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы».

Стоимость взятия биологического материала у Участника Акции и пробоподготовки для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы».

В период проведения Акции Участник может воспользоваться скидкой по Акции неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены/мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинском офисе. Для сбора биоматериала (мочи/кала) Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется в медицинском офисе путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг. Регистрация Участников Акции проводится в медицинском офисе в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции и недееспособных лицах: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинском офисе.

6.4. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинском офисе, оформляется отдельный заказ, который оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделах «Анализы и цены» и «Адреса и услуги». При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется в медицинском офисе одновременно с оформлением заказа по Акции, если такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторного исследования и вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы» или может быть получен у администраторов медицинских офисов и по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих правил.

6.10. В случае, если лабораторные исследования не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, они могут быть выполнены повторно один раз в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сотрудниками медицинского офиса информации о том, что лабораторные исследования не выполнены. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более 1 (одного) календарного дня, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинского офиса. Для повторного проведения лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение набора лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Повторное исследование не проводится в случае, если лабораторные исследования не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделах «Анализы».

6.11. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.12. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит, но начисляются бонусные рубли ИНВИТРО на бонусный счет (кэшбэк) в процентном отношении от стоимости заказа, оставшейся после применения купона и оплаченной денежными средствами. Размер кэшбэка определяется в соответствии с правилами указанной Программы.

## **7. Призовой фонд Акции**

7.1. Призовой фонд Акции включает в себя предоставление в выходные дни (субботу, воскресенье) при оплате лабораторных исследований, заказанных в соответствии с п. 6.1 настоящих правил, скидки на стоимость лабораторных исследований в размере 20 (двадцать) % от стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы».

## **8. Порядок получения результатов лабораторных исследований**

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинском офисе в срок, указанный в п. 6.8 настоящих правил, или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинском офисе.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинского офиса при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru);
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. В «личном кабинете» на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований в медицинском офисе. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав

кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинском офисе) или не тому адресату, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент скидки на стоимость выполнения лабораторных исследований.

9.7. Акция является рекламной акцией ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «СТАТУС», ООО «Курортная поликлиника «Авиценна», ООО «Принципиальные решения», ООО «Эстра Лаб», ООО «МедлабДиагностик», ООО «Компания Регион», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

**Приложение № 1. Правила проведения рекламной акции  
«Каждую субботу и воскресенье скидка 20% на лабораторные исследования»**

**Список медицинских офисов, участвующих в акции**

<b>Город</b>	<b>Медицинский офис</b>	<b>Адрес</b>
Новороссийск	ФМО Новороссийск-6	Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Советов, д. 42
Новороссийск	ФМО Новороссийск-3	Краснодарский край, г. Новороссийск, Набережная Адмирала Серебрякова, д. 53А
Новороссийск	СМО Новороссийск-5	Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Куникова, д. 30
Новороссийск	СМО Новороссийск-4	Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Южная, д. 12
Тихорецк	ФМО Тихорецк	Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Энгельса, д. 112
Майкоп	СМО Майкоп-1	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Советская, 197
Майкоп	СМО Майкоп-2	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пролетарская, д. 447
Краснодар	ФМО Краснодар (пос. Плодородный)	Краснодар, ул. им. генерала-лейтенанта Александра Сапрунова, д. 15
Славянск-на-Кубани	СМО Славянск-на-Кубани	Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Красная, д. 33
Кореновск	СМО Кореновск	Краснодарский край, г. Кореновск, ул. Павлова, д. 19А
Шахты	ФМО Шахты-1	Ростовская область, г. Шахты, ул. Советская, д. 184
Шахты	ФМО Шахты-2	Ростовская область, г. Шахты, ул. Победы Революции, д. 79а
р. п. Каменоломни	ФМО р. п. Каменоломни	Ростовская область, раб. пос. Каменоломни, ул. Крупской, д. 59А
Новошахтинск	ФМО Новошахтинск	Ростовская область, г. Новошахтинск, пр-т Ленина, д. 32, пом. 8
Туапсе	СМО Туапсе	Краснодарский край, г. Туапсе, ул. Маршала Жукова, 17/8

**Приложение № 2. Правила проведения рекламной акции  
«Каждую субботу и воскресенье скидка 20% на лабораторные исследования»**

Список лабораторных исследований, на которые не распространяется скидка:

- Генетические исследования (7661БЗ, 7252БЗ, 19ГП, 19ГП/БЗ, БРЗ/20, БРЗ/5, БР2/20, БР2/5, БР/ДОП, 138ГП, 7041GCDH, 145ГП/БЗ, 108ГП/БЗ, 7207БЗ, 110ГП/БЗ, 125ГП/БЗ, 1НИПТ, 4НИПТ, 3НИПТ, 2НИПТ, 5НИПТ, 5НИПТ-ДОП);
- Аутоиммунные исследования (1267, 970, 1337, 815, 810, 972, 971, 201, 804, 805, 806, 819, 1538, 965, 936, 973, 822, 1288, 826, 827, 953, 939, 803, 955, 823, 200, 202, 1285, 1286, 1332, 1335, 1336, 1341, 1342, 1333, 956, 807, 817, 837, 125, 126, 825, 1215, 1216, 1217, 1218, 1219, 1220, 1221, 1224, 1225, 1226, 1228, 1229, 1232, 1666, 1667, 1668, 1669, 1670, 1671, 1672);
- Исследование микробиоценоза урогенитального тракта (3020, 3026, 3026СМР, 3026ЧЛБ, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034);
- исследования качества воды и почвы (Раздел прайса – 25. Исследование качества воды и почвы. Коды продуктов – НВОД, 930ЭКВ, 985ЭКВ, 986ЭКВ, 987ЭКВ, 988ЭКВ, 989ЭКВ, 933САР, 934ДВК, 1510ЛАЛ, 1160СЭКВ, 1161СЭКВ, 1162СЭКВ, 1164СЭКВ, 1165СЭКВ, НПОЧ, 919ЭКП, 983ЭКП);
- № 1303HEL 13С-уреазный дыхательный тест (13С-УДТ). Выявление инфекции *Helicobacter pylori*;
- № 153 Гомоцистеин;
- № 157 Тропонин-I;
- № 1526 Клубочковая фильтрация, расчет по формуле СКД-ЕPI цистатин С (2012);
- № 20 Креатинкиназа-МВ (Креатинфосфокиназа-МВ, КК-МВ, КФК-МВ, СК-МВ, КК-2);
- №1881 Аллергочип ALEX2 (Allergy Explorer 2);
- Акции;
- Сертификаты, чек-ап;
- Врачебные услуги;
- Услуги выезда выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады на дом).