

**Правила проведения рекламной акции
«Услуга «Выезд на дом» за 1 руб. при заказе лабораторных исследований не менее чем
сумму, указанную в Правилах»**

1. Наименование рекламной акции: «Услуга «Выезд на дом» за 1 руб. при заказе лабораторных исследований не менее чем сумму, указанную в Правилах» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Таврика» (далее – ООО «Таврика»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, д. 25.

Генеральный директор: Карабанова Марина Валериевна

ОГРН 1105045002380

ИНН 5045048467 / КПП 910201001

далее совместно именуемые «Организатор/Организаторы Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории города федерального значения Севастополь, Республики Крым, при заказе службы «Выезд на дом», оказывающих медицинские услуги населению под торговым знаком ИВИТРО и IVITRO, по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «01» февраля 2025 года по «01» февраля 2026 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.ivitro.ru или по телефону горячей линии: 8-800-100-66-57 (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на сайте www.ivitro.ru;
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8-800-100-66-57 для звонков с территории Российской Федерации.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период с «01» февраля 2025 года по «01» февраля 2026 года (включительно):

6.1.1. уточнить возможность выезда по месту проживания Участника Акции, для взятия биоматериала с целью выполнения лабораторных исследований, которые могут быть заказаны Участником при вызове на дом и график взятия биоматериала,

6.1.2. пройти регистрацию, и одновременно заказать выполнение любых лабораторных исследований на сумму:

- не менее чем 2 490 (две тысячи четыреста девяносто) рублей (сумма рассчитывается после применения скидок и списания бонусных рублей в рамках программы «Здоровый кэшбэк») и услугу «Выезд на дом»

для участников Акции, проживающих на территории Республики Крым: г. Севастополь РОМА-СВТ-ВН, г. Керчь РОМА-КРЧ-ВН, г. Феодосия ВНД-ФДС-ГА.

6.1.3. Регистрация (прием предварительных заявок) на заказ услуги «Вызов на дом» по акционной стоимости осуществляется по следующим номерам:

- по телефонам: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный), 8 (800) 100-66-57

- на интернет - сайте www.ivitro.ru

- в личном кабинете.

- в медицинских офисах ИВИТРО, указанных в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Регистрация Участников Акции проводится администратором службы выезда на дом, в день обращения Участников Акции путем внесения данных Участников Акции: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг.

Выезд медицинского работника на дом для Участников Акции осуществляется в соответствии с графиком выезда медицинского персонала, указанным на сайте www.ivitro.ru в разделе «Выезд на дом». Дата и время выезда на дом к Участнику Акции согласовывается с Участником Акции при оформлении заказа. Подробная информация о сроках оказания услуги «Выезд на дом» указана на сайте www.ivitro.ru в разделе «Выезд на дом».

Участник Акции получает акционную стоимость услуги «Выезд на дом» за 1 рубль при одновременном заказе лабораторных исследований на сумму не менее чем 2490 рублей.

Взятие биоматериала и выполнения лабораторных исследований не входит в акционную стоимость и оплачиваются отдельно согласно действующему прайс-листу. Стоимость выполнения лабораторных исследований указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы».

Без регистрации предварительной заявки на оказание услуги «Выезд на дом», в т.ч. выезды, сделанные в день заказа услуги, оплачиваются согласно действующему прайс-листу. Стоимость услуги «Выезд на дом» без учета скидки по Акции указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы».

При заказе услуги «Выезд на дом» Участники могут заказать выполнение только лабораторных исследований. Информация о перечне лабораторных исследований, которые могут быть заказаны при оказании услуги «Выезд на дом» размещается в разделе «Выезд на дом» на сайте www.ivitro.ru, а также предоставляется по телефонам горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный), 8 (800) 100-66-57.

6.2. В период проведения Акции Участник может заказать услугу «Выезд на дом» со скидкой неограниченное количество раз. Взятие биоматериала для выполнения лабораторных исследований осуществляется на дому.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований, осуществляется непосредственно на дому (в офисе и т.п.) путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг в период проведения Акции. Регистрация Участников Акции проводится в медицинском офисе/медицинских офисах в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинском офисе/медицинских офисах.

6.4. В случае, если у Участника Акции возникает необходимость заказать для другого человека какие-либо медицинские исследования/услуги, предлагаемые службой выезда на дом, оформляется отдельный заказ, который оплачивается Участником Акции в установленном порядке, согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе, а также на сайте www.ivitro.ru в разделах «Анализы» и «Адреса», стоимость выезда при этом дополнительно взимается согласно действующему прайс-листу.

6.5. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг кроме:

- выполнения лабораторных исследований;

- услуги по взятию биоматериала для выполнения лабораторных исследований.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.ivitro.ru в разделах «Пациентам» - «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».

6.7. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований – указан в утвержденных прайс-листах медицинских офисов и на сайте www.ivitro.ru в разделе «Анализы».

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п.8.1. настоящих Правил.

6.10. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.11. Списание бонусных рублей ИВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит, но начисляются бонусные рубли ИВИТРО на бонусный счет (кэшбэк) в процентном отношении от стоимости заказа лабораторных исследований, услуг по взятию биоматериала для выполнения таких исследований. Размер кэшбэка определяется в соответствии с правилами указанной Программы.

7. Акционная стоимость лабораторных исследований

Выполнение лабораторных исследований, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, осуществляется по следующим специальным ценам:

Призовой фонд Акции включает в себя услугу «Выезд на дом» к пациенту для сбора (взятия) биоматериала (крови) по стоимости 1 (Один) рубль при условии заказа лабораторных исследований на сумму от 2 490 (две тысячи четыреста девяносто) рублей для участников Акции, проживающих на территории Республики Крым: г. Севастополь, г. Керчь, г. Феодосия.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно:

8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8-800-100-66-57 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа);

8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте www.ivitro.su.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо на сайте www.ivitro.su в разделе «Получить результаты анализов» или «Войти» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8-800-100-66-57 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований. Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников, вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена ivitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

9. Дополнительные условия

9.1 Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2 Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для

проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.ivitro.su в разделе «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований.

9.7. Акция является рекламной акцией ООО «Таврика», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1
к Правилам проведения рекламной акции
«Выезд на дом» за 1 рубль при заказе лабораторных исследований
не менее чем сумму, указанную в Правилах»

Список медицинских офисов, в которых можно оформить услугу «Выезд на дом»
по стоимости 1 (один) рубль

Населенный пункт	Название МО	Адрес
Керчь	Керчь-1	Республика Крым, город Керчь, улица Карла Маркса, дом 26
Севастополь	Севастополь-1	Республика Крым, город Севастополь, проспект Октябрьской революции, дом 42
Феодосия	Феодосия-1	Республика Крым, город Феодосия, улица Галерейная, дом 11