

## **Правила проведения рекламной акции «Услуга «Выезд на дом» бесплатно»**

**1. Наименование рекламной акции:** «Услуга «Выезд на дом» бесплатно» (далее – «Акция»).

### **2. Информация об Организаторах Акции**

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал» (далее – ООО «ИНВИТРО-Урал»)

Адрес местонахождения: 454091, г. Челябинск, ул. Российская, д. 275

Генеральный директор: Потлов Даниил Анатольевич

ИНН 7451097559 КПП 745101001

ОГРН 1027402903901

ОКПО 56367020

оказывающее медицинские услуги населению под товарным знаком INVITRO/ИНВИТРО на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности (далее – «Организаторы Акции»).

### **3. Территория проведения Акции**

Акция проводится на территории Российской Федерации в г. Челябинск, Тюмень, Магнитогорск, Белорецк, Екатеринбург, Первоуральск, Копейск, Ревда, Реж, Нижний Тагил, Серов, Каменск-Уральский, Красноуфимск, Асбест, Березовский. Акция применима только при использовании услуги «Выезд на дом».

### **4. Сроки проведения Акции**

4.1. Срок проведения Акции: с «15» сентября 2024 года по «31» декабря 2024 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) или по телефону 8 (800) 200-363-0.

### **5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках**

Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п.6 настоящих Правил.

Участниками Акции являются также совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах несовершеннолетних и/или недееспособных пациентов (родители/опекуны или иные законные представители), принявшие участие в Акции в порядке, указанном в п.6 настоящих Правил. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг родители/опекуны или иные законные представители несовершеннолетних обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени несовершеннолетних/недееспособных в установленном законом порядке. Результаты лабораторного исследования образцов биологического материала несовершеннолетних, не достигших возраста пятнадцати лет, или недееспособных пациентов, выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции можно получить по телефону 8 (800) 200-363-0.
- условия Акции размещены на Интернет-сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

### **6. Порядок участия в Акции**

6.1. При заказе и оплате лабораторных исследований и иных услуг службы выезда на дом ИНВИТРО на сумму 900 (девятьсот) руб. и выше Участник акции получает услугу «Выезд на дом» бесплатно в г. Тюмень.

При заказе и оплате лабораторных исследований и иных услуг службы выезда на дом ИНВИТРО на сумму 1000 (одна тысяча) руб. и выше Участник акции получает услугу «Выезд на дом» бесплатно в г. Асбест, Каменск-Уральский, Реж, Серов, Белорецк.

При заказе и оплате лабораторных исследований и иных услуг службы выезда на дом ИНВИТРО на сумму 1500 (одна тысяча пятьсот) руб. и выше Участник акции получает услугу «Выезд на дом» бесплатно в г. Красноуфимск, Магнитогорск, Нижний Тагил, Первоуральск, Ревда.

При заказе и оплате лабораторных исследований и иных услуг службы выезда на дом ИНВИТРО на сумму 3000 (три тысячи) руб. и выше Участник акции получает услугу «Выезд на дом» бесплатно в г. Копейск,

Челябинск, Екатеринбург, Березовский. Выезд осуществляется согласно графику работы медицинской сестры при наличии свободных мест для записи в черте городов Участников акции. Акционная стоимость распространяется только на стоимость услуги вызова бригады «Выезд на дом».

В период проведения Акции Участник может воспользоваться акционным предложением неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала для выполнения лабораторных исследований осуществляется медицинской бригадой «Выезд на дом».

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется в период проведения акции при получении услуги «Выезд На Дом» в городах проведения акции. Регистрация Участников Акции проводится медицинским сотрудником ИНВИТРО при осуществлении услуги «Выезд на дом» к Участнику Акции путем внесения сведений об Участниках Акции или о недееспособных пациентах и их законных представителях: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинских офисах.

6.4. Участие в Акции предусматривает оказание Участникам Акции всех медицинских услуг, оказываемых в рамках услуги «Выезд на дом».

6.5. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

6.6. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований

6.7. Срок выполнения лабораторных исследований – указан в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

6.8. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.9. В случае, если все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, Участнику может быть произведен возврат стоимости данного набора. Для возврата стоимости набора лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение данного набора, и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение данного набора. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более срока, указанного в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинских офисов или по телефону 8 (800) 200-363-0. Для повторного проведения лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение набора лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ в порядке, указанном в п. 6.5 настоящих Правил, по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы».

6.10. Скидка по дисконтным картам Дисконтной Программы лояльности ИНВИТРО при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.11. Начисление бонусных баллов в соответствии с условиями Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый Кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции для Участников Акции происходит на сумму платежа после применения купона.

6.13. Списание бонусных баллов в соответствии с Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый Кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции для Участников Акции после применения купона не производится.

## **7. Акционная стоимость услуги Выезд на дом**

Стоимость услуги «Выезд на дом» для заказа взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Выезд на дом», составляет 0

(ноль) рублей, при условии заказа лабораторных исследований на сумму от 900 (девятьсот) , 1000 (она тысяча), 1500 (одна тысяч пятьсот) , 3000 (три тысячи) рублей.

## **8. Порядок получения результатов лабораторных исследований**

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону 8 (800) 200-363-0 предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;

- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;

- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. в «личном кабинете» на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по телефону 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2.4. заказав доставку результатов курьером, позвонив по телефону 8 (800) 200-363-0 Услуга доставки результатов не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу медицинских офисов.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости услуги «Выезд на дом».

9.7. Акция является совместной рекламной акцией ООО «ИНВИТРО-Урал» и партнеров, сотрудничающих с ООО «ИНВИТРО-Урал» по договорам коммерческой концессии, и оказывающих медицинские услуги населению под товарным знаком ИНВИТРО/INVITRO на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности, направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.